

Smile Terminal Kft. Fogaszat Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Az alábbi Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) határozzák meg a szolgáltatásaink igénybevételének feltételeit.

Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbiakat, mivel a szolgáltatásaink igénybevételével Ön elfogadja ezeket a feltételeket.

A Smile Terminal Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1082 Budapest, Corvin sétány 1/D épület, Cégjegyzékszám: 01-09-333162, Adószám:26578666-2-42, Bankszámlaszám: 12010655-01665678-00100000), mint egészségügyi szolgáltató (a továbbiakban: Egészségügyi szolgáltató), valamint Ügyfele (a továbbiakban: Ügyfél), az Egészségügyi szolgáltató és Ügyfél együttesen: Felek (a továbbiakban: Felek) között létrejött fogorvosi szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződésre (a továbbiakban: Szerződés) a Felek ellenkező tartalmú írásbeli megállapodása hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az irányadóak.

Az Ügyfél a Szerződés aláírásával ismeri el, hogy az ÁSZF-et megismerte, elolvasta, megértette, az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el. Az egészségügyi szolgáltatás igénybevételével a Felek megbízási jogviszonyt létesítenek egymással, megbízási díj fizetése ellenében teljesítendő fogászati szolgáltatások ellátására.

Egészségügyi szolgáltatások

A Smile Terminal Kft., Egészségügyi szolgáltató a következő szolgáltatásokat nyújtja az Ügyfél részére:

Általános fogászati vizsgálatok és konzerváló fogászati kezelések (tömés, foghúzás, esztétikai beavatkozások)

Fogfehérítés

Fogpótlások (koronák, betétek, hidak, fogsorok)

Klinikai szájhigiéniai kezelések (fogkő eltávolítás, polírozás)

Gyökérkezelés

Szájsebészet (sebészi foghúzások, ínplasztika, implantátum beültetés, csontpótlás, kürettálás)

Fogszabályozás

Fogászati diagnosztika (Intraorális-, és Panoráma röntgen felvétel készítése, Oralscanner)

Kismama fogaszat

Gyermekfogaszat

Sürgősségi ellátás

Időpontfoglalás és lemondás

Időpontot foglalhat személyesen (1082 Budapest, Corvin sétány 1/D. épület), telefonon(+36204999900), e-mailben (ugyfelszolgalat@smileterminal.hu) vagy a weboldalról (www.smileterminal.hu) indított online bejelentkező felületünkről.

Kérjük, hogy amennyiben nem tud megjelenni a megbeszéltek időpontban, legalább 24 órával korábban értesítse rendelónket.

Az időben le nem mondott (24 órán belüli) időpontok esetén szolgáltatási díj kerülhet felszámításra, amelynek mértéke a szakorvosi konzultációs díj összege.

Az Ügyfél köteles az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor az arra alkalmas fizikai és pszichikai állapotban megjelenni, ellenkező esetben az Egészségügyi Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását megtagadni.

Az Ügyfél az előre egyeztetett időpont előtt legalább 5 perccel megelőzően a Smile Terminal Fogaszat recepcióján köteles jelzi, hogy megérkezett a szolgáltatás igénybevétele céljából. Egészségügyi Szolgáltató a bejelentkezést, az anamnézis adatlap felvételét (csak az első rendelői látogatás, illetve minden egy évnél régebbi rendelői látogatás alkalmával) és az adatrögzítést követően nyújtja az igényelt fogászati szolgáltatást.

Egészségügyi Szolgáltató fogászati tevékenységét kezelési terv és árajánlat alapján végzi. A kezelési terv az Egészségügyi Szolgáltató javaslatán alapul. Amennyiben a kezelés az Egészségügyi Szolgáltató által megkezdődik, ez a Kezelési Terv Ügyfél általi jóváhagyását jelenti. A kezelési tervtől az Egészségügyi Szolgáltató jogosult önállóan eltérni, azonban nagyobb eltérések esetén köteles előzetesen az Ügyféllel azt egyeztetni.

Árak és fizetési feltételek

Szolgáltatásaink árai rendelőkben és a honlapunkon is megtekinthetők.

A kezelések díját a szolgáltatás igénybevételét követően helyben kell kiegyenlíteni, készpénzben, bankkártyával, vagy egészségpénztári kártyával (szerződött pénztár esetén)

Bizonyos szolgáltatásainkat (fogköeltávolítás és fogfehérítés) SZÉP kártyával is kiegyenlítheti az Ügyfél.

Egyes esetekben előleg fizetésére is szükség lehet, amelyről előzetesen tájékoztatjuk az Ügyfelet.

Egészségügyi Szolgáltató által nyújtott magán-egészségügyi szolgáltatás társadalombiztosítási finanszírozással (OEP) nem rendelkezik, azt az Ügyfél megbízási díj megfizetése ellenében veheti igénybe.

Az Ügyfél tudomásul veszi és vállalja, hogy amennyiben az előre egyeztetett szolgáltatásokon túl kezelőorvosa további szolgáltatások igénybevételét javasolja, és azt az Ügyfél igénybe veszi, köteles ezen további szolgáltatások ellenértékét is megfizetni. A javasolt további szolgáltatások díjairól az Ügyfél azok elvégzését megelőzően tájékoztatást kérhet kezelőorvosától, illetve az Egészségügyi Szolgáltató ügyfélszolgálatától.

Az Egészségügyi Szolgáltató jogosult listaárait bármikor, azok közzétételével egyidejűleg, egyoldalúan módosítani.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a díjfizetés elmulasztása akár büntetőfeljelentést is vonhat maga után.

Garancia és felelősség

Az Egészségügyi Szolgáltató garanciát vállal az elvégzett fogászati kezelésekre minőségére. A garancia részleteiről és időtartamáról a kezelést követően kap tájékoztatást.

A garancia nem érvényes, ha az Ügyfél nem tartja be az orvosi utasításokat, nem jelenik meg a szükséges kontrollvizsgálatokon, vagy a problémát külső sérülés okozta.

Egészségügyi Szolgáltató kizárólag csak olyan kárért tartozik felelősséggel a tevékenységére irányadó felelősségbiztosítás szerint, amelyet az Egészségügyi Szolgáltató és annak személyzete szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, és amelyek kifejezetten és közvetlenül a fogászati szolgáltatás nyújtásával vagy az Egészségügyi Szolgáltató és annak személyzete magatartásával állnak összefüggésben.

A műtéti illetőleg egyéb beavatkozások közismert kockázatain túl speciális panaszokat okozó elváltozások is keletkezhetnek az Ügyfél által kért beavatkozás következtében, melyért az Egészségügyi Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szervezet biológiai reagáló képességétől, valamint az előre nem látható kockázatoktól függően a várható eredmény és a végleges gyógyulási idő az átlagostól eltérhet, mely eltérés miatt az Ügyfél semmilyen kártérítési igényel nem léphet fel. Továbbá tekintettel arra, hogy a fogászati beavatkozások eredményének megítélése egyéntől függően rendkívül eltérő lehet, az Egészségügyi Szolgáltató esztétikai jellegű reklamáció esetén nem vállal semmilyen anyagi vagy bármely egyéb felelősséget.

Az Egészségügyi Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan szövődményekért vagy egyéb betegségekért, mely abból ered, hogy az Ügyfél jelen ÁSZF-ben vagy a külön tájékoztatásban és megállapodásban foglalt kötelezettségeit megszegi, illetőleg az orvos - vagy egyéb, az Egészségügyi Szolgáltató nevében eljáró személy - által adott utasításokat, javaslatokat vagy tanácsokat nem tartja be.

Adatvédelem, tájékoztatás

Az Egészségügyi Szolgáltató elkötelezett az Ügyfél személyes adatainak védelme iránt. Az adatkezelésre vonatkozó részletes szabályokat Adatvédelmi Tájékoztatónk tartalmazza, amely elérhető rendelőkben és honlapunkon is.

Személyes adatait kizárólag a fogászati kezelések biztosításához szükséges mértékben és célból használjuk fel.

Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy az Egészségügyi Szolgáltató az Ügyfél által megadott és az Ügyfélről az ellátás során rögzített egészségügyi adatokat, személyazonosító adatait az irányadó jogszabályok szerint, az egyéb adatokat üzleti titokként kezelje és tartsa nyilván.

Az Egészségügyi Szolgáltató köteles a Szolgáltatás nyújtása során a tudomására jutott az Ügyfél személyével és az egészségi állapotával kapcsolatos adatokat és tényeket bizalmasan kezelni és csak az arra jogosultaknak átadni.

Egészségügyi Szolgáltató a Szolgáltatások teljesítése során a birtokába került személyes adatokat a Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. törvény, továbbá az egyéb vonatkozó jogszabályok irányadó rendelkezéseinek megfelelően, kizárólag a szolgáltatások teljesítése céljából kezeli.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy az általa aláírt anamnézis adatlapon az egészségi állapotáról szolgáltatott adatok, információk a fogorvosi ellátások és a gyógykezelések tartalmának megválasztásához szükségesek. Ügyfél úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatott adatok teljes körűek és a kezelések időtartama alatt bekövetkezett változásokról az Egészségügyi Szolgáltatót tájékoztatni köteles.

Ügyfél tudomásul veszi, és nem ellenzi, hogy biztonsági okokból az Egészségügyi Szolgáltató rendelőjében hang- és képfelvétel készül. Egészségügyi Szolgáltató biztosítja a jogot az Ügyfél részére, hogy az ettől eltérő adatkezeléssel kapcsolatban kérésére személyesen és írásban nyilatkozatot tegyen az Egészségügyi Szolgáltató rendelőjében.

Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy elérhetőségi adatait az Egészségügyi Szolgáltató adatbázisában rögzítse abból a célból, hogy az Egészségügyi Szolgáltató aktuális hírlevelekkel, a kezelési időpontokról vagy azok esetleges változásairól, az Egészségügyi Szolgáltató újdonságairól őt tájékoztassa. Az Egészségügyi Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az Ügyfél ezen adatait harmadik személyeknek nem adja ki.

ÁSZF hatálya

A jelen ÁSZF az Egészségügyi Szolgáltató 2. bekezdésében megnevezett fogászati szolgáltatásaira terjed ki.

Jelen ÁSZF általános jelleggel irányadó mindazon kérdésekben, amelyekről az Ügyféllel az Egészségügyi Szolgáltató egyedi megállapodásban kifejezetten eltérően nem rendelkezik.

Az Egészségügyi Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF módosítására. A módosítást a honlapján (hu/aszf) teszi közzé.

Panaszkezelés

Amennyiben bármilyen panasz vagy észrevétele van szolgáltatásainkkal kapcsolatban, kérjük, forduljon bizalommal a rendelő vezetéséhez személyesen, telefonon vagy e-mailben.

Panaszait a lehető legrövidebb időn belül kivizsgáljuk és törekszünk azok mielőbbi orvoslására.

Panaszával fordulhat a területileg illetékes **betegjogi képviselő**höz is az alábbi elérhetőségeken:

Betegjogi képviselő neve: **Dr. Lengyel Ingrid**

Tel.: +36 20 489-9609

Elérhető: hétfőtől-csütörtökig 08:00 – 16:30, pénteken 08:00 – 14:00 óra között

e-mail: ingrid.lengyel@ijsz.bm.gov.hu

A jogvédelmi képviselő az integrált jogvédelmi szolgálat (ijsz) munkatársa.

A jogvédelmi képviselő az egészségügyi intézménytől független személy.

A fenti elérhetőségek sikertelensége esetén az IJSZ zöldszáma hívható: +36 80 620 055

Vegyes rendelkezések

A Smile Terminal Kft. fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására. A változásokról előzetesen tájékoztatjuk pácienseinket rendelőkben és honlapunkon keresztül.

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

A Felek vitáikat békés úton rendezik. Amennyiben az ezzel kapcsolatos tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy a Felek alávetik magukat az Egészségügyi Szolgáltató székhelye szerint illetékes és hatáskörrel rendelkező Bíróság kizárólagos illetékességének.

Jelen ÁSZF-ben és az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekre magyar jog, így különösen az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény, az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról szóló 96/2003. (VII. 15.) Korm. rendelet, az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESZCSM rendelet, a Polgári Törvénykönyv, valamint az egyéb egészségügyi, társadalombiztosítási jogszabályok, szakmai irányelvek és az Egészségügyi Szolgáltató érvényben lévő szakmai protokoll szabályai az irányadók.

A jelen ÁSZF 2020.09.01. napján lép hatályba és visszavonásig, illetve módosításig érvényes.

Kapcsolat

Smile Terminal Kft. Fogaszat

Cím: 1082 Budapest, Corvin sétány 1/D. épület

Telefon: +36 20 499 9900

E-mail: iroda@smileterminal.hu

Honlap: www.smileterminal.hu

Köszönjük, hogy minket választott!